

מדינת ישראל - משרד הבריאות

ועדת מכרזים מרכזית לשרותים וטובין

בקשה: 22374 התקשרות לקבלת שרותי יעוץ וליווי תקשורתי בתכנית להתמודדות וטיפול במצוקת כ"א רפואי

נושא לדיון: 42,820

בישיבה שהתקיימה בתאריך: 31.12.24

החלטת ועדה

בהסתמך על מכתבו של מר נעם ויצנר, ראש מטה מנכ"ל המשרד, מאשרת הוועדה את ההתקשרות עם משרד "אמיר דן-ענת אורן יעוץ תקשורת ואסטרטגיה" (להלן "גב' אורן") למתן שרותי יעוץ תקשורת עבור הוועדה לטיפול במצוקת כ"א רפואי במערכת הבריאות.

רקע:

בעשורים האחרונים מערכת הבריאות נמצאת במצוקת כח האדם הקשה ביותר, נושא זה הוא אחד הנושאים המרכזיים הנמצאים על שולחן העבודה המשרדי ובהמשך לכך הוקמה במחצית שנת 2023 וועדה ציבורית בראשות מנכ"ל המשרד, אשר תפקידה היה לגבש תכנית סדורה, תשתיתית וארוכת טווח לטיפול במחסור ברופאים.

הוועדה על שלושת צוותי המשנה שפעלו כחלק ממנה ישבו על המדוכה, אך אירועי ה-7.10.2023 עצרו את מהלך העבודה לחודשים רבים ובכלל זה גם את קבלת הייעוץ הנדרש, מושא בקשה זו.

במהלך שנת 2024 חודשה עבודת המטה כאשר חלק ארי ממסקנות הוועדה פורסמו לציבור ועוגנו בהמשך בהחלטת ממשלה 2264 מיום 31.10.2024 על תקציב המדינה והתכנית הכלכלית לשנת 2025. החלטת הממשלה כוללת מתווה להגדלת מספר לומדי הרפואה בישראל עד להגעה ליעד של 1,700 לומדי רפואה ו-300 עמיתי רופא בשנה, בין היתר על ידי התמודדות עם התמריצים הכלכליים של בתי החולים והפקולטות. בנוסף, על מנת להגדיל את מקומות ההכשרה למתמחים מוצע להרחיב את ההתמחויות בקהילה במקצועות ליבה, לייצר מנגנונים להתמחויות בבתי החולים וקופות החולים על מנת להבטיח כי היצע המומחים העתידיים יתאם את צרכי מערכת הבריאות וכן במיסוד גוף לאומי לתכנון כח אדם רפואי.

בימים אלו פועל המשרד ליישום החלטת הממשלה ומסקנות הוועדה הציבורית.

הנושאים המהותיים והתשתיתיים בהם עוסקת התכנית מעלים מורכבות רבה מבחינה מקצועית, ציבורית ותקשורתית מאחר ומעורבים גורמים רבים ובהם הסתדרות הרופאים, ארגוני מתמחים, בתי וקופות החולים, המל"ג ומוסדות אקדמאיים, משרד האוצר ומשרד הבריאות. כך שיישום התכנית ישפיע באופן עמוק ומהותי על מערכת הבריאות ועל הסכמים עתידיים במערכת כדוגמת הסכם הרופאים, הסדרים כספיים בין האוניברסיטאות לבין בתי החולים בישראל וכו'.

התכנית האמורה משפיעה על תהליכי עבודה ומוסכמות, ומעלה שאלות והתנגדויות מצד גורמים שונים במערכת הבריאות שהינם שותפים פעילים ביישום התכנית. על מנת ליישם את התכנית באופן נכון ומקצועי המשרד הבריאות נדרש להסברה של עיקרי התכנית לשטח הרפואי ולתקשורת ובניהול נכון של יישום התכנית מתוך שיח בונה בין הגורמים השונים (ההסתדרות הרפואית, משרד האוצר, מל"ג, קופות ובתי החולים והרופאים והרופאות בשטח).

בהמשך לכך, לדברי היחידה המקצועית, נכון יהא בשלב קריטי זה, בו החל יישום התכנית שמהווה מהלך אסטרטגי למערכת הבריאות, להסתייע בגוף מקצועי מומחה שילווה את המשרד בתיווך התקשורתי הדרוש כאן הן בין הגורמים השונים המעורבים והן לתקשורת החיצונית, שכן החל פרסומו מצד חלק מהגופים המעורבים (הסתדרות הרופאים, לדוגמה) בטווח הזמן המידי.

בקשה:

על רקע האמור לעיל, מבוקש עתה לאשר התקשרות למתן השירות (מעבר לדברור המשרד לתקשורת) בעבור יעוץ תקשורתי וליווי צמוד של עבודת המנכ"ל וגורמי ההנהלה הבכירים, מתוך הבנת החומר המקצועי ומתווה התכנית מתוך ראייה רחבה תקשורתית וציבורית בלבד.

עוד יודגש כי לא נדרש יעוץ לצורך שיפור תדמית המשרד אלא שבהיעדר סמנכ"ל הסברה במשרד הבריאות, אין למשרד כלים מתאימים להתמודד עם נושאים מורכבים אלו, ויכולת להתוות הדרך התקשורתית וההסברתית של התכנית שעוגנה בהחלטת ממשלה.

בהמשך להחלטת הממשלה מיום 31.10.2024 ומפאת קוצר הזמן (כאמור, בין היתר, ההסתדרות הרפואית החלה בקמפיין ציבורי בתקשורת מצידה בעוד שהמשרד לא החל במהלך הסברה לשטח הרפואי והתקשורתי) החליט המשרד בנקודה קריטית זו לקדם בדחיפות את התכנית ויישומה, במטרה למזער נזקים עתידיים שעלולים להכשיל את מימוש התכנית בראיית המשרד ובהתאם למסקנות הוועדה והפחתת סיכונים תקשורתיים אפשריים בהעדר השירות הלה במשרד.

יצוין כי המשרד לא ערך הליך תחרותי לבחירת היועצת המבוקשת, אלא פנה לספקים פוטנציאליים אחרים, שציינו שאינם זמינים לבצע את העבודה הנדרשת בשלב זה.

בזמינות מיידית נמצאה היועצת המבוקשת הגב' אורן מטעם חברת אמיר דן-עינת אורן יעוץ תקשורת ואסטרטגיה, שהינה בעלת ניסיון רב בתחום לרבות ליווי משרד האוצר כיועצת תקשורת בהסכם הרופאים של שנת 2011, ובכך מביאה ערך מוסף לתחום הייעוץ התקשורתי הדרוש כעת.

על רקע האמור, בקש מר ויצנר לקדם התקשרות עם גב' אורן, וזאת לתקופה של עד 6 חודשים. החל מיום 1.1.2025 ועד ליום 30.6.2025. היקף ההתקשרות הינו עד לסכום של 100 אלף ש"ח כולל מע"מ לפי תעריף יועץ 1 להוראות התכ"מ. מצ"ב בהצעת מחיר.

עוד יודגש כי הייעוץ המבוקש דורש רמה גבוהה של מקצועיות, היכרות עם המטריה הרחבה ואמון מקצועי. שלב יישום התכנית החל וכל שיהויי בקבלת הייעוץ הנדרש עלול לפגום בהצלחת התכנית החשובה למשרד לרבות בפן התקשורתי.

הוראת תכ"ם 7.7.5

בהתאם להוראת תכ"ם 7.7.5 בדבר התקשרות עם יועץ תקשורת חיצוני, התבקשה חוות דעת יועמ"ש ועדת המכרזים לעניין ההתקשרות המבוקשת. חוות דעתה של עו"ד סילבי קדם, לפיה אין מניעה משפטית להתקשרות המבוקשת, מצורפת להחלטה זו.

החלטה:

בהסתמך על האמור לעיל, מאשרת הוועדה את ההתקשרות עם משרד אמיר דן עינת אורן יעוץ תקשורת ואסטרטגיה, לקבלת שירותי ייעוץ תקשורת מאת גב' עינת אורן, בהתאם לתקנה (1) לתקנות חובת המכרזים.

הוועדה מציינת כי חתימה על הסכם תהיה כפופה למילוי טופס הצהרה על ניגוד עניינים באופן מלא וכנדרש על ידי היועצת.

הוועדה מציינת כי החלטה זו בהתאם להוראת תכ"ם מס' 7.7.5. חשב המשרד מבקש להכיר בפנייה הטלפונית של המשרד לספקים פוטנציאליים אחרים כעונה על הנדרש בסעיף 2.5.1 להוראה בדבר פנייה תחרותית שקדמה להגשת הבקשה.

היקף ההתקשרות: 100,000 ₪ כולל מע"מ

תקופת ההתקשרות: 1.1.2025 – 30.6.2025

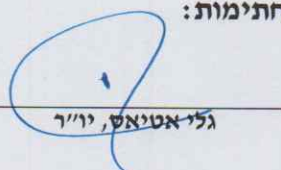
תקנה תקציבית: 24.02.05.01 מרכז קרנות 24000221

ח.פ: 514217629

חתימות:


רו"ח חסן אסמעיל
רו"ח שירה ישר


עו"ד סילבי קדם


גלית אטיאס, יו"ר